

# Narrativ salon: Hvorfor telefonrådgivning ikke bare er at tale i telefon

Varighed  
2 timer

Pris  
200 kr. +  
billetgebyr inkl.  
moms

Hvert år modtager hundredtusinder af mennesker rådgivning over telefon alene gennem de mange danske telefonrådgivninger. Hertil kommer al den rådgivning, som socialrådgivere, socialpædagoger, sygeplejersker, sundhedsplejersker, læger, psykologer og andre fagprofessionelle foretager hver dag over telefon som en del af deres arbejde. Ikke desto mindre gives den faglighed, der knytter sig til denne særlige rådgivningsform, sjældent særlig opmærksomhed, ligesom den også er mindre statusbelagt end "face-to-face" rådgivning. "Alle kan vel tale i telefon" kan være indstillingen.

Socialrådgiver og cand.scient.soc. Nanna Boysen fra Mødrehjælpen er en af forfatterne til bogen *Telefonrådgivning – en grundbog*, og hun er gæst på Narrativ Salon den 7. december, hvor hun i samtale med DISPUKs konsulent Eva Kragh vil fortælle om de muligheder og fordele, der findes ifm. Telefonrådgivning. Nanna vil også fortælle om, hvad der kan bidrage til at styrke og kvalificere fagligheden for de, der har telefonrådgivning som en væsentlig del af deres arbejde.

Hvert år modtager hundredtusinder af mennesker rådgivning over telefon alene gennem de mange danske telefonrådgivninger. Hertil kommer al den rådgivning, som socialrådgivere, socialpædagoger, sygeplejersker, sundhedsplejersker, læger, psykologer og andre fagprofessionelle foretager hver dag over telefon som en del af deres arbejde. Ikke desto mindre gives den faglighed, der knytter sig til denne

særlige rådgivningsform, sjældent særlig opmærksomhed, ligesom den også er mindre statusbelagt end "face-to-face" rådgivning. "Alle kan vel tale i telefon" kan være indstillingen.

Socialrådgiver og cand.scient.soc. Nanna Boysen fra Mødrehjælpen er en af forfatterne til bogen *Telefonrådgivning – en grundbog*, og hun er gæst på Narrativ Salon den 7. december, hvor hun i samtale med DISPUKs konsulent Eva Kragh vil fortælle om de muligheder og fordele, der findes ifm. Telefonrådgivning. Nanna vil også fortælle om, hvad der kan bidrage til at styrke og kvalificere fagligheden for de, der har telefonrådgivning som en væsentlig del af deres arbejde.

# Datoer for aktuelle forløb.

<b>Kursusnr.</b> 22-920	<b>Planlagt undervisning</b> 7. dec 2022	<b>Dage for studiegrupper</b>
<b>Kursusadresse</b> Strandvejen 202 B 3070 Snekkersten Indgang via Snekkersten Stationsvej	Kl. 19.00-21.00	