

Workshop for ledere og konsulenter i 2010:

Konflikthåndtering i praksis – ud af kampen

Narrativ praksis & post-strukturalistisk filosofi

Med

Allan Holmgren

Adj.professor & ekstern lektor, CBS; direktør mag.,art., DISPUK

Snekkersten, den 25.-26. november 2010, 9-16.

Deltagere:

Ledere, chefer og konsulenter som enten sidder i en konflikt, eller som ønsker at blive bedre til at håndtere konflikter og samarbejdsvanskeligheder i sine arbejdsrelationer – eller for de som blot ønsker at gøre samarbejdet endnu bedre for at forebygge konflikter.

Formål:

- At deltagerne får en række praktiske idéer til at kunne komme videre i en eventuel tilsyneladende fastlåst situation.
- At deltagerne bliver inspireret til at gøre samarbejdet på arbejdspladsen endnu bedre.
- At deltagerne får en teoretisk forståelse af konflikters moralske og samskabte 'natur' igennem fortællingers moralske natur.
- At deltagerne får øje på de potentielle muligheder, der altid ligger i en konflikt.
- At deltagerne styrker egne handlemuligheder og egen agenthed: Det er altid muligt at gøre noget.

Indhold:

Med udgangspunkt i deltagernes aktuelle problemstillinger vil workshoppen belyse nogle enkle teoretiske begreber og pointer ud fra et narrativt og et poststrukturalistisk perspektiv.

Der vil gennem øvelser og eksempler blive præsenteret praktiske forslag ("redskaber"), der kan give deltagerne inspiration til selv at arbejde videre med samarbejdsrelationerne på egen arbejdsplads på en måde, der er frigørende, lettende og "afspændende" for alle parter.

Deltagerne vil få en bedre forståelse af:

- At der ikke eksisterer andet end gensidige relationer og de bestandige kløfter mellem intentioner.
- Hvorfor konflikter altid er potentielt mulige og berigende.
- Begrebers og meningsskabelsesprocessens selvrefererende karakter.
- At fortællinger altid er bagudrettede og fremadrettede på én gang.
- At kontrol af "livskraften" principielt er umulig.
- At alle handlinger altid kan forstås ud fra deres egen indre logik. Opgaven består i at 'knække koden', i at lære spillet at kende.
- At handlinger ikke er rationelle, men moralske.
- At lederen altid er en central part i konflikten.
- Lederens egne styrker.
- Hvor svært det er at være velfungerende og overhovedet at tænke, når man er i et negativt defineret og konfliktfyldt felt.
- Betydningen af lederens selvforståelse når man er i konflikt.
- At en konflikt altid er en konflikt mellem normer og standarders magt.
- At konflikter aldrig har kun ét centrum

Deltagerne vil få lejlighed til at træne forskellige tekniske narrative teknikker:

- Bekræftelse i praksis.
- Udpakning og demontering af 'bomber'.
- Træne forskellige "narrative kort" til at finde rundt i konflikternes landskab.
- Træne sine færdigheder som historiefortæller.
- Opleve kraften i ekstern bevidning
- At få en forståelse af "flugtlinjer" og "rhizomer"
- At forstå og anvende begreberne om moderne magt.

Deltagerne vil endvidere få lejlighed til at drøfte egne problemstillinger fra sit job.

Underviser:

Allan Holmgren, mag.art. i psykologi., direktør for og grundlægger af DISPUK. Mere end tyve års erfaring som chef. Omfattende erfaring med konflikthåndtering. Har de seneste år skrevet bidrag i Skandinaviske, engelske, tyske og franske tidsskrifter og bøger. Adjungeret professor ved Institut for Ledelse, Politik og Filosofi ved CBS, København. Ekstern lektor ved Institut for Organisation og Arbejdssociologi, CBS.

Respons fra tidligere kursister:

Vi havde meget glæde af at være mange af sted fra arbejdspladsen sammen (5 medarbejdere og 1 leder) på kurset og vi er ved at finde ud af, hvordan vi kan få vores viden til at smitte af på hele arbejdspladsen.

Vi fandt kursusformen meget tilgængelig, afvekslende og brugbar i det daglige i samarbejdet med sindslidende, deres pårørende, samarbejdsparter og kolleger indbyrdes.

Socialrådgiver Lene Fuglsang, Socialpsykiatrien

Jeg deltog i kurset "Konflikter & Samarbejde" med stort udbytte. Meget levende og inspirerende. Jeg fik arbejdet med en kompliceret konflikt, som faktisk blev løst mellem de to kursusdele ved at følge "opskriften".

Centerleder Eva Ethelberg, Kræfttrådgivningen

"Kurset har først og fremmest gjort det klart for mig, hvilket magtfuldt redskab sproget er. Det maner til eftertanke og ydmyghed at vide, hvor store mirakler man kan medvirke til at bane vejen for ved opmærksom anvendelse af sproget - og hvor megen skade man kan gøre ved at bruge det ureflekteret."

Charlotte Schmidt, HR-chef Patent- og Varemærkestyrelsen

Sted: DISPUK, Snekkersten
Pris: Kr. 6.800,- incl. moms, incl. forplejning.
Dato: Den 25.-26. november 2010
Antal delt.: Min. 12/max. 32.
Tilmelding: Fra www.dispuk.dk senest den 15. oktober 2010
Kursusnr.: 804-10
Kursussekretær.: Mette Agerbo